

하이컨시북스 이용약관

제 1 장 총 칙

제 1조 [목적]

본 약관은 (주)하이컨시북스 (이하 '회사'라 합니다.)에서 운영하는 시대인재북스(<http://www.sdijbooks.com>) (이하 '사이트'라 합니다.)의 이용과 관련하여, '회사'와 회원의 기본적인 권리, 의무, 책임 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조 [효력 및 적용 등]

- ① 회사는 본 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 회원 가입 절차 및 '사이트' 화면에 게시합니다.
- ② 본 약관의 내용은 '사이트'에 공지함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회원이 회사가 운영하는 사이트에서 회원가입을 하고, 약관에 동의한 시점부터 약관의 적용을 받게 되고 약관이 개정된 경우에는 개정 약관의 효력 발생 시점부터 변경된 약관의 적용을 받습니다.
- ④ 회사가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 변경 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 '사이트' 초기 화면에 (적용일자를 기준으로) 10일 이전부터 적용일자 이후 상당한 기간 동안 공지합니다. 다만, 회원의 권리 또는 의무에 중요한 규정의 변경은 최소한 30일 전에 공지하고 기존 회원에게는 변경될 약관과 적용일자 및 변경 사유를 회원이 등록한 전자우편주소로 발송합니다.
- ⑤ '회사'는 기존 회원이 전 4항에 따르는 회사의 약관 개정 공지 및 통지에도 불구하고 그 기간 내에 이의를 제기하지 아니하거나, 개정 약관의 적용일자 이후에도 서비스를 이용하는 이용자의 경우 해당 개정약관에 동의하는 것으로 간주합니다.
- ⑥ 회사는 관계 법령을 위배하지 않은 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

제 3조 [약관 외 준칙]

본 약관에 명시되지 않은 사항에 대해서는 관련 법령, 회사가 정한 서비스의 개별 이용 약관, 세부 이용 지침 및 규칙 등의 규정을 따르게 됩니다.

제 4조 [용어 정의]

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.
 1. '사이트'란 회사가 재화 또는 용역(이하 "재화 등"이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터

등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장(시대인재북스 <http://www.sdijbooks.com>)을 말함과 동시에 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.

2. '이용자'라 함은 본 약관에 따라 '회사'가 '사이트'를 통하여 제공하는 '서비스 등'을 이용하는 '회원' 및 '비회원'을 말합니다.
 3. '회원'이라 함은 사이트에 접속하여 본 약관에 동의함으로써 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 이와 동시에 이용자 ID(이용자 고유번호)와 Password(비밀번호)를 발급받은 자를 말합니다.
 4. '비회원'이라 함은 '회원'이 아니면서 '회사'가 제공하는 '서비스 등'을 이용하는 자를 말합니다.
 5. '이용자 ID'라 함은 회원 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 승인하여 부여하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
 6. 'PASSWORD(비밀번호)'라 함은 서비스 이용 시 이용자 ID와 일치하는 이용자임을 확인하고, 회원의 개인정보 보호를 위하여, 회원 자신이 설정, 관리하는 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
 7. '회원 정보'라 함은 이용자가 회사와 이용 계약 체결 시 회사에 등록하는 이용자 ID, 성명, 주소 등 이용자의 신상에 관련된 정보를 말합니다.
 8. '도서 및 모의고사 판매 서비스'라 함은 회사가 사이트를 통해 판매 및 서비스하는 출판물을 말하며, 그 이용 등에 관한 구체적인 사항은 본 약관 제 17조에 기술된 바와 같습니다.
 9. '서비스'라 함은, 회사가 회원에게 제공하는 '도서 및 모의고사 판매 서비스', 위 서비스와 관련된 기타 제반 서비스 등을 의미하며 또, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 2조 제 1 항 제 1호의 규정에 따라 정보통신망에서 사용되는 부호 또는 문자, 음성, 음향, 이미지, 영상 등으로 표현된 자료 또는 정보를 말합니다.
 10. 무상 포인트라 함은, 회사가 운영하는 사이트 내에서 판매 및 서비스하는 일부 상품을 구매 및 이용할 수 있는 결제 수단으로서 회사 또는 제 3자가 무상으로 회원에게 지급한 것을 말합니다.
- ② 전 1항에서 정의하지 아니한 용어의 정의는 거래 관행 및 관계 법령을 준용합니다.

제 2 장 회원 가입 및 탈퇴, 개인정보보호 등

제 5조 [회원가입]

- ① 회원가입은 '이용자'가 본 약관에 대하여 동의를 하고, '회사'가 제시하는 소정의 회원가입 신청 양식에 관련한 내용을 기재한 뒤 회원가입을 신청하여야 합니다.
- ② '회사'는 '이용자'가 전 1항에 따른 회원가입 신청서를 정확히 기재하여 신청한 경우 그 즉시 회원가입을 승낙합니다. 다만, '이용자'가 다음 각 호 어느 하나의 사유에 해당할 경우 회사는 이용자의 회원가입 신청을 유보하거나, 승낙 이후에도 취소할 수 있습니다.

1. 실명을 사용하지 않거나, 중복된 아이디를 사용하는 경우
 2. 타인의 명의를 이용하거나 또는 개인정보를 도용한 경우
 3. 허위로 기재한 정보가 있는 경우.
 4. 회사가 제시하는 회원가입 신청 양식에 내용을 누락한 경우.
 5. 이용자가 본 약관을 위반하거나 관계 법령을 위반하여 회원자격이 상실된 사실이 있는 경우
 6. '이용자'의 고의 또는 과실로 인하여 승낙이 불가능하거나 기타 회사의 규정을 위반하여 신청한 경우
 7. '이용자'가 본 약관 제 26조[회원의 의무]를 위반한 경우
 8. 회원가입 신청 양식에 작성한 정보가 선량한 풍속 기타 사회 질서에 위배되는 행위를 하거나 타인을 모욕하는 경우.
 9. 만 14세 미만의 이용자가 법정 대리인의 동의 절차를 거치지 않은 경우
 10. 기술상 서비스 제공이 불가능 한 경우.
 11. 기타 본 약관 및 관계 법령을 위반하는 경우
- ③ '회사'는 '이용자'의 회원가입 신청이 본 조 제 2항 각호의 사유에 따라 회원가입이 불허 또는 유보된 경우에는 그 즉시 팝업 등의 방식으로 이용자에게 알립니다. 단 '회사'의 귀책사유 없이 '이용자'에게 알릴 수 없는 경우가 발생할 때에는 예외로 합니다.
- ④ '회사'는 '이용자'의 회원가입신청 시 주민등록번호를 제외한 다음 각호의 어느 하나의 방법에 따라 본인 여부를 확인할 수 있습니다.
1. 휴대폰 인증
 2. 공인인증서
 3. I-Pin
 4. 신용카드 번호
 5. 기타 본인 여부를 확인할 수 있는 방법

제 6조 [만 14세 미만 이용자의 회원가입 등에 대한 특칙]

- ① '회사'는 만 14세 미만의 '이용자'(이하 '아동'이라 합니다.)의 회원가입신청에 대한 승낙을 하기 전에 부모 등 법정대리인(이하 '법정대리인'이라 합니다.)의 동의를 받습니다. 다만, 회사는 '법정대리인'의 동의를 받을 수 없는 경우 '아동'의 회원가입신청에 대하여 거절할 수 있습니다.
- ② '회사'는 회원가입을 신청하는 '아동'에게 '법정대리인'의 동의 여부를 확인하기 위하여 '법정대리인'의 성

명 및 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있습니다.

- ③ '회사'는 아동이 회원가입을 신청한 경우, '법정 대리인'에게 '아동'의 회원가입 신청에 따른 동의 여부를 확인할 수 있습니다.
- ④ 회사는 보호자 동의에 대한 확인절차를 진행하지 않거나, 확인 절차가 불가능한 아동의 회원 가입은 신청 당시는 물론 승인된 경우라도 불허 또는 취소할 수 있습니다.
- ⑤ 아동의 법정 대리인은 회사에게 아동의 개인정보의 열람, 정정, 갱신을 요청하거나 회원가입에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 동의를 철회한 경우 회사는 지체 없이 아동 및 법정대리인에게 수집한 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 취합니다. 다만, 회사는 법정대리인에게 아동의 법정 대리인임을 확인할 수 있는 문서(관공서에서 발급한 문서) 등의 서류를 요청할 수 있습니다.

제 7조 [회원 정보의 변경]

- ① 회원은 사이트 내 개인정보수정 페이지를 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람 및 수정할 수 있습니다.
- ② '회사'는 '회원'이 개인정보를 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 '회사'는 책임을 지지 않습니다.

제 8조 ['회원'의 '아이디' 및 '비밀번호'의 관리]

- ① '회원'의 '아이디'와 '비밀번호'에 관한 관리책임은 '회원'에게 있으며, 제 3자가 이를 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- ② '회사'는 '회원'이 ID 및 PASSWORD의 관리 소홀로 인하여 발생하는 서비스 이용 상의 손해에 대하여 책임을 부담하지 아니하며 제3자의 부정 이용 등에 대한 책임은 모두 '회원'에게 있습니다.
- ③ '회원'은 자신의 ID 및 PASSWORD가 도난 또는 유출되거나 제 3자에 의해 부정 사용되고 있음을 인지한 경우에는 그 즉시 회사에게 해당 사실을 통지하여야 합니다.
- ④ '회원'은 '아이디' 및 '비밀번호'가 도용되거나 제 3자에 의해 사용되고 있음을 안 경우에는 그 즉시 '회사'에 통지함과 동시에 '회사'의 안내(비밀번호 변경 등 필요한 조치)에 따라야 하며, 만일 해당 '회원'이 '회사'에 그 사실을 통지하지 않거나, '회사'의 안내에 따르지 않아 불이익이 발생한 경우 '회사'는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.

제 9조 [회원탈퇴 및 자격 상실 등]

- ① '회원'은 '회사'가 제공하는 '사이트' 내 회원 탈퇴 기능을 통해 언제든지 탈퇴가 가능합니다. 단, 해당일로부터 7일 이내에 구매한 상품이 있는 경우에는 구매 7일 이후부터 탈퇴가 가능합니다.

- ② '회사'는 '회원'이 회원 가입 당시 정보를 허위로 기재하거나, 회원가입 이후 공서양속에 반하는 행위를 하는 등 본 약관 위반되는 행위를 할 경우 그 즉시 회원의 이용 권한을 박탈할 수 있습니다. 다만 회사는 회원에게 시정 또는 소명의 기회를 부여할 수 있으며, '회원'의 이의신청이 정당한 경우 회사는 회원의 서비스를 이용할 수 있도록 필요한 조치를 취하고, 정지가 된 기간만큼 이용 기간을 연장할 수 있습니다.

제 10조 [개인정보 보호]

- ① '회사'는 '회원'에게 제공받은 개인정보 보호를 중요시하며 철저한 보호를 위하여 최선을 다하고 있습니다.
- ② 개인정보보호와 관련된 자세한 사항은 '사이트'에서 전자적 표시방법(형태)로 제공되는 개인정보취급방침에서 확인할 수 있습니다.

제 3 장 서비스 이용계약 및 해지·해제

제 11조 [서비스에 관한 정보 제공 및 이용 계약의 성립 등]

- ① '회사'는 '이용자'가 이용 계약을 체결하기 전에 회사가 제공하는 '서비스' 등에 관하여 정확하게 이해하고, 실수 또는 착오 없이 거래할 수 있도록 다음 각 호에서 규정하고 있는 사항을 제공합니다.
 - 1. '회사'의 대표자의 성명 및 상호
 - 2. '회사'의 주소, 전화번호, 이메일 주소 등
 - 3. 서비스의 명칭 및 내용
 - 4. 서비스의 이용기간 및 가격, 결제, 제공 방법과 그 시기
 - 5. 청약철회의 행사 가능 여부 및 행사의 방법
 - 6. 서비스의 교환, 반품, 보증과 그 대금 환불의 조건 및 절차
 - 7. 이용약관
 - 8. 서비스 이용에 필요한 최소한의 기술 사양 및 모바일 기기 종류에 관한 정보
 - 9. 이용자의 피해보상, 서비스에 대한 불만 및 이용자와 회사간 분쟁 처리에 관한 사항
 - 10. 서비스의 가격 이외에 교환, 반품 비용 등 '이용자'가 추가로 부담해야 할 사항이 있는 경우 그 내용 및 금액
 - 11. 기타 서비스 이용계약의 체결과 관련하여 필요한 사항

- ② '회사'는 '이용자'가 서비스 이용에 관한 계약 신청을 완료하기 전에 그 내용을 확인 및 정정할 수 있는 절차를 제공합니다.
- ③ 본 조에 따르는 이용계약은 '회원'이 사이트 내에서 회사가 제시하는 신청서 양식을 작성하여 회사에 신청한 뒤, 회사가 이를 승낙한 경우 그 즉시 이용 계약은 성립합니다. 단, '회원'이 유료 서비스를 이용하고자 할 경우에는 해당 유료 서비스의 결제 대금을 회원이 회사에게 전액 지급한 경우 그 지급일로부터 이용 계약이 성립한 것으로 봅니다.

제 12조 [이용 계약의 승낙 유보]

- ① 회사는 '이용자'가 다음 각 호 어느 하나의 해당할 경우 이용 계약 승낙을 유보할 수 있습니다.
 - 1. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 - 2. '회원'이 유료 서비스 대금을 전액 납부하지 않을 경우.
 - 3. 본 약관 제 5조 2항 ①호 내지 ⑩ 호의 사유 중 어느 하나에 해당하는 경우
- ② 회사는 '이용자'의 승낙 유보 사항이 해소되거나 치유된 경우, 확인 절차를 거친 후 이용 계약을 승낙합니다.
- ③ 본 조의 규정에도 불구하고 '회사'는 '이용자'가 다음 각호 어느 하나의 사유에 해당할 경우 이용 신청을 거절할 수 있습니다.
 - 1. 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용하는 경우
 - 2. 허위의 정보를 기재할 경우
 - 3. 이용제한연령등급이 있는 서비스를 해당 연령에 달하지 못한 이용자가 신청할 경우
 - 4. 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우

제 13조 [대금 지급 방법]

- ① '회사'는 '이용자'가 '서비스'의 이용 대금을 쉽게 지급할 수 있도록 다음 각 호의 지급 방법을 인정합니다. 단, 각 결제수단 또는 특성에 따라 일부 제한이 있을 수 있습니다.
 - 1. 신용카드
 - 2. 무통장 입금
 - 3. 인터넷 계좌이체
- ② 미성년 회원의 결제는 원칙적으로 보호자가 자신의 명의로 직접 결제를 하거나, 보호자의 동의 하에 결제할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 없이 체결된 계약을 취소할 수 있습니다. 단, 민법 등에 따라 미

성년 회원이 단독으로 계약을 체결할 수 있는 경우에는 본 조항을 적용하지 않습니다.

- ③ 미성년자가 유료 서비스의 대금을 자신의 명의로 결제하는 경우, 당해 미성년자는 보호자의 승낙을 증명하는 문서, 전자우편 등을 '회사'에게 제공하거나, '회사'가 보호자에게 유,무선 통신매체를 통하여 승낙 여부를 확인할 수 있도록 보호자의 연락처를 제공하여야 합니다. 만일, 본 조항에도 불구하고 미성년자가 이러한 절차 및 자료를 제공하지 아니할 경우, 해당 결제 금액은 보호자에 의하여 처분이 허락된 재산으로 볼 수 있습니다.

제 14조 [서비스 이용 계약의 해지·해제 등]

- ① '회원'이 이용계약의 해지 또는 해제를 원할 경우 회원 본인이 회사 사이트 또는 전화 접수를 통해 신청할 수 있으며, 회사는 회원의 의사표시를 수령한 후 지체없이 이러한 사실을 회신하고 본 약관에 따라 환불 등의 조치를 취합니다.
- ② '회사'는 '회원'이 본 약관 또는 관계 법령 등을 위반한 경우 그 즉시 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제 4 장 서비스 이용

제 15조 [서비스의 원활한 이용]

- ① '회사'는 '이용자'에게 원활한 서비스를 제공하기 위하여 필요한 프로그램(Active 및 보안 프로그램 등)의 설치를 권장하고 있습니다.
- ② '회원'이 '회사'의 사이트의 접속하여 해당 프로그램 설치를 위하여 설치 동의 버튼을 클릭할 경우 회원의 PC에 자동으로 설치됩니다.
- ③ '회원'이 '회사'가 권장하는 프로그램을 설치하지 아니할 경우 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 16조 [무상 포인트 이용]

- ① '회사'는 '회원'에게 무료로 제공하는 사이버 머니(포인트, 보너스 캐쉬 등 명칭 불문, 이하 '무상 포인트'라 합니다.)는 '회사'가 운영하는 '사이트' 내 특정 페이지에서만 사용이 가능합니다.
- ② '회사'가 '회원'에게 지급한 무상 포인트는 그 유효기간 내에만 사용이 가능하며 환불이 되지 않습니다.
- ③ 무상 포인트의 유효기간은 회사 정책에 의한 기준을 따르며, 그 기간 이후에는 자동으로 소멸되며 이에 관한 자세한 사항은 '사이트' 내에서 확인할 수 있습니다.

제 17조 [모의고사 및 도서 판매 서비스 등]

- ① '회원'은 '회사'가 운영하는 사이트를 통하여 '회사'가 제작 또는 유통하는 모의고사 및 도서를 구매할 수 있습니다.
- ② '회사'는 '회원'이 구매 신청한 모의고사 및 도서가 품질 등의 사유로 회원에게 제공할 수 없을 경우에는 지체 없이 해당 사유를 회원에게 통지하고 환불 등의 필요한 조치를 취합니다.
- ③ '회사'는 '회원'이 모의고사 및 도서 구매 신청을 할 경우 배송 수단, 배송 비용 부담자, 배송기간 등을 신청 화면을 통하여 '회원'에게 제공합니다. 이와 관련하여 회사의 귀책사유로 인하여 배송 기간을 경과하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 회사는 회원에게 발생한 손해 전부를 배상합니다.
- ④ '회사'는 모의고사 및 도서 배송을 위하여 필요한 최소한의 이용자의 개인 정보(성명, 주소, 전화번호)를 배송 업체에 제공할 수 있습니다. 다만 이 경우 '회사'는 제공 목적, 제공 업체명, 제공 항목 등 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 법령에 따른 동의 절차를 이행하며, '회사'는 '이용자'의 개인 정보에 대한 취급이나 보호 및 관리에 대한 사항을 배송업체와의 계약에 명시합니다.

제 18조 [서비스 이용에 대한 정보 표시]

- ① '회사'는 다음 각호에 해당하는 사항을 홈페이지(서비스 상품 페이지 포함) 또는 그 포장에 표시합니다.
 1. 서비스의 명칭, 종류, 내용, 가격
 2. 환불 기준 등 서비스 이용계약의 해지 방법 및 효과

제 19조 [서비스의 이용 개시, 변경 등]

- ① '회사'는 '회원'의 서비스 이용을 사전 승낙한 때부터 '회원'에게 제공합니다. 단, 유료 서비스를 포함되어 있는 경우 결제가 완료된 이후 또는 '회사'가 별도 지정한 일자부터 서비스를 개시합니다.
- ② '회사'가 '회원'에게 제공하는 서비스 이용은 연중 무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, '회사'는 시스템 점검, 증설과 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 존재하는 경우 서비스가 일시적으로 중단될 수 있습니다.
- ③ '회사'는 본 조 2항 내지 3항에 따라 서비스가 중단되는 경우 '회원'에게 해당 사실을 사전 통지를 원칙으로 합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 서비스가 중단되어 사전 통지가 불가능할 경우 예외로 합니다.

제 20조 ['회원'의 게시물]

- ① '회원'은 '사이트' 내에 게시물(텍스트, 이미지, 파일 등)을 게시할 경우 본 약관 및 게시물 게재 규칙 또는 관련 법령을 준수하여야 합니다.
- ② '회원'은 사이트 내에 작성한 게시물을 다른 (타) 게시판에 게시하거나 다른 '회원'에게 전달할 수 없으며, '회사'는 '회원'이 게시한 게시물이 다음 각 호 어느 하나에 해당할 경우 해당 게시물을 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.
 1. 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 손상시키는 내용인 경우
 2. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
 3. 범죄 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
 4. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우
 5. 정치적, 종교적 분쟁을 야기하는 경우
 6. 불필요하거나 승인되지 않은 광고물을 게재하는 경우
 7. 타인의 개인정보를 도용하거나 사칭하여 작성한 내용 또는 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
 8. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시 목적에 어긋나는 경우
 9. 기타 관련 법령 및 회사의 운영정책 등에 위반되는 경우
- ③ 본 조 제2항 각 호에 해당하는 게시물을 게재하여 회사로부터 경고를 받은 회원의 경우 사이트 이용에 제약이 있을 수 있습니다.
- ④ 회사는 게시물에 관련된 세부 이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 각종 게시물을 등록하거나 삭제하여야 합니다.

제 21조 [게시물 저작권]

- ① '이용자'가 사이트 내에 게시한 게시물의 저작권은 저작권법에 의해 보호를 받습니다. 다만 '회사'가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 '회사'가 보유하고 있습니다.
- ② '이용자'는 자신이 게시한 게시물을 '회사'가 국내외에서 다음 각 호의 목적으로 사용하는 것을 허락합니다.
 1. 사이트 내에서 이용자가 게시한 게시물의 복제, 전송, 전시, 배포 및 우수 게시물을 서비스 화면에 노출하기 위하여 이용자 게시물의 크기를 변환하거나 단순화하는 등의 방식으로 수정하는 행위
 2. 회사에서 운영하는 사이트에서 이용자의 게시물을 전시·배포하는 행위. 다만, 회원이 전시, 배포에 동의하지 아니할 경우 회사는 관련 사이트의 서비스 내에서 당해 회원의 게시물을 전시, 배포하지 않습니다.

3. 회사의 서비스를 홍보하기 위한 목적으로 미디어, 통신사 등에게 이용자의 게시물 내용을 보도, 방영하게 하는 것. 다만 이 경우 회사는 회원의 개별 동의 없이 미디어, 통신사 등에게 게시물 및 개인정보를 제공하지 않습니다.
- ③ '회사'는 본 조 2항의 규정에도 불구하고, '회사'가 '이용자'의 게시물을 제2항 각 호에 기재된 목적 이외에 상업적 목적으로 사용할 경우에는 사전에 해당 '이용자'로부터 동의를 받습니다. 다만 이 경우 게시물에 대한 '회사'의 사용 요청, 이용자의 동의 및 동의 철회는 전화, 전자우편, 팩스 등 '회사'가 지정하는 방식에 따르며, '회사'는 게시물의 출처를 표시하며 게시물의 사용에 동의한 대한 별도의 보상을 '이용자'에게 제공합니다.
- ④ '회원'이 탈퇴를 하거나 본 약관 제9조에 의하여 회원 자격을 상실한 경우에 본인 계정에 기록된 게시물은 삭제됩니다. 다만 사이트 내 기록된 게시물 중 다른 '이용자'의 정상적인 서비스 이용에 필요한 게시물은 삭제되지 않습니다.
- ⑤ '회사'는 서비스 운영정책 상 필요한 경우로서 서비스의 통합, 분리, 이전 및 변경할 경우 해당 서비스 페이지 상에 게시되어 있는 게시물 또한 위치를 변경하여 서비스할 수 있습니다. 다만, 게시물의 이전 또는 게재 위치 변경에 대한 내용은 사전에 공지합니다.

제 5 장 서비스 환불

제 22조 [청약철회]

- ① '회원'은 교재 및 재화 등이 발송된 날로부터 10 일 이내에 전화 또는 사이트에서 청약 철회가 가능합니다. 다만, 재화의 내용이 '회사'가 표시, 광고한 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 그 재화를 공급받은 날로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날로부터 30일 이내 청약 철회가 가능합니다.
- ② '회원'이 재화 등을 청약철회를 하는 경우 '회사'에 공급받은 재화를 반환하여야 하며, 회사는 회원으로부터 재화 등을 반환 받은 날로부터 3영업일 이내에 이미 지급받은 대금을 환불합니다. 다만 청약 철회 시 일부 소비된 재화가 있는 경우에는 해당 금액을 공제하고 환불하며 반환에 필요한 비용은 '회원'이 부담하여야 합니다.
- ③ '회사'는 '회원'의 청약철회가 다음 각호 어느 하나의 사유에 해당할 경우 청약철회가 제한됩니다.
 1. '회원'의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 되거나 훼손된 경우.
 2. '회원'의 사용 또는 일부 소비로 재화 등의 가치가 현저히 감소된 경우
 3. 시간이 지나 다시 판매하기가 곤란할 정도로 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한 경우

제 23조 [모의고사 및 도서 출판 서비스 환불]

- ① '회사'가 유료로 제공하는 도서 출판 서비스의 경우 '회원'이 이미 결제한 수단을 통해 환불 처리합니다. 다만, '회사'는 '회원'이 도서 반환을 완료한 이후 환불 처리를 하며 '회원'이 미성년자인 경우에는 법정대리인의 동의를 구한 뒤 환불을 진행합니다.
- ② '회사'는 '회원'의 단순 변심으로 인하여 도서를 반품하거나 교환을 요청하는 경우에는 '회원'이 도서의 반환 등에 필요한 비용을 부담합니다. 다만 '회사'에 귀책 사유가 있는 경우에는 '회사'가 비용을 전부 부담합니다.
- ③ '회원'은 모의고사 및 도서가 발송된 날부터 10일 이내에는 반품·교환 또는 환불할 수 있습니다. 다만, '회원'이 다음 각 호 어느 하나에 해당하는 경우 모의고사 및 도서를 반품·교환 또는 환불할 수 없습니다.
 1. 이용자에게 책임 있는 사유로 모의고사 및 도서가 멸실 또는 훼손된 경우
 2. 복제가 가능한 재화(모의고사 및 도서 등)의 포장을 훼손한 경우
 3. 회원의 사용 또는 일부 소비에 의하여 모의고사 및 도서 가치가 현저히 감소한 경우
 4. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 모의고사 및 도서 등의 가치가 현저히 감소한 경우
 5. 구매확정을 통해 이미 환불 의사가 없음을 전달한 경우

제 24조 [과오금의 환불]

- ① '회사'는 과오금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오금 전액을 환급합니다. 다만, 동일한 방법으로 환급이 불가능할 때는 이를 사전에 고지하고, '이용자'의 선택에 따라 과오금을 환급합니다.
- ② '회사'의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우 '회사'는 계약 비용, 수수료 등에 관계없이 과오금 전액을 환급합니다. 다만, '이용자'의 책임 있는 사유로 과오금이 발생한 경우, '회사'는 과오금의 환급에 소요되는 비용을 합리적인 범위 내에서 공제하고 환급할 수 있습니다.

제 6 장 계약 당사자 의무

제 25조 ['회사'의 의무]

- ① '회사'는 관련 법령 및 본 약관이 금지하거나 미풍 양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 서비스를 제공하는데 최선을 다합니다.

- ② '회사'는 안정적인 서비스의 제공을 위하여 설비에 장애가 생기거나 손상된 경우에는 부득이한 사유가 없는 한 이를 지체 없이 수리 또는 복구합니다.
- ③ '회사'는 '회원'의 개인정보보호와 안전한 서비스 제공을 위하여 보안시스템을 구축합니다.
- ④ '회사'는 '회원'의 개인정보를 본인의 동의 없이 제3자에게 유출하거나 누설하지 않습니다. 다만, 적법한 절차를 거친 국가기관의 요구나 수사상 또는 기타 공익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우는 예외로 합니다. '회사'는 관련법령이 정하는 바에 따라서 회원 등록 정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 노력하며 '회원'의 개인정보보호에 관해서는 관련 법령 및 '회사'가 정하는 "개인정보취급방침"에 정한 바에 의합니다.
- ⑤ '회사'는 이용자로부터 서비스 이용과 관련되어 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정되는 경우 이를 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 어려운 경우 이용자에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제 26조 ['회원'의 의무]

- ① '회원'은 서비스 이용과 관련한 권리 및 의무를 타인에게 양도, 증여하거나 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- ② '회원'은 서비스 이용 시 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
 1. '회원'이 서비스 이용 신청 또는 변경 시 허위 사실을 기재하거나, 본인 또는 다른 '회원'의 ID 및 개인정보를 이용하거나 공유하는 경우
 2. '회원'이 회사가 제공하는 서비스를 통하여 얻은 정보를 상업적인 목적으로 이용하거나, 무단으로 출판, 방송, 복제, 전송, 공유 등을 하는 경우
 3. '회원'이 제 3자의 저작권 등의 권리를 침해하는 경우
 4. '회원'이 서비스를 이용하여 상품 또는 용역을 판매하는 등 영업 활동을 하는 경우
 5. '회원'이 회사의 사이트 또는 서비스 운영 또는 다른 회원의 사이트 또는 서비스 이용을 방해하는 경우
 6. '회원'이 '회사'의 운영진이나 직원을 사칭하는 경우
 7. '회원'이 공서양속을 저해하는 부호, 문자, 음성, 음향 및 영상 등의 정보를 제3자에게 유포시키는 경우
- ③ '회원'은 서비스의 이용을 위해 본인의 개인 정보를 직접 관리하여야 하며 제 7조의 등록 사항에 변경이 있을 경우 '회사' '사이트' 내의 개인정보 수정 페이지를 통하여 변경 사항을 즉시 수정하여야 합니다.

제 7 장 손해배상 및 기타사항

제 27조 [손해배상]

- ① '회사'는 고의 또는 중대한 과실에 의하여 '회원'에게 손해를 입힌 경우 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- ② '회사'는 시스템 점검, 증설과 교체 등 '회사'가 정한 기간 외에 고의 또는 중대한 과실로 예고 없이 서비스가 일시 중단될 경우 유료 서비스 이용기간을 연장하는 방법으로 '회원'에게 보상합니다.
- ③ '회사'는 '회원'이 결제한 유료 서비스를 이용할 수 없는 경우, 해당 유료 서비스의 복원, 교환 또는 환불 조치를 합니다.
- ④ '회사'는 '회원'이 서비스를 이용함에 있어 관련 법령 내지 본 약관을 위반함으로써 인하여 '회사' 또는 제 3자에게 손해가 발생하거나, 제3자로부터 손해배상청구 또는 이와 유사한 이의 제기가 있는 경우 해당 '회원'은 '회사'에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.

제 28조 [면책사항]

- ① '회사'는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② '회사'는 '이용자'의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ '회사'는 '이용자'가 사이트에 게시, 저장 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 및 정확성 등의 내용에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ④ '회사'는 이용자 상호간 또는 이용자와 제 3자 간에 콘텐츠를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 29조 [분쟁의 해결]

- ① '회사'는 '이용자'가 제기하는 의견이나 불만에 대하여 적절하고 신속하게 처리하고, 그 결과를 통지합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에 '회사'는 '이용자'에게 그 사유와 처리일정을 통보합니다.
- ② '회사'는 '이용자'가 제기한 의견 등이 정당하지 않음을 이유로 처리하지 않은 경우 이의 사유를 통보합니다.
- ③ '회사'와 '이용자' 사이에 분쟁이 발생한 경우 '회사' 또는 '이용자'는 『콘텐츠산업진흥법』 제 29조에서 정하고 있는 콘텐츠분쟁조정위원회에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제 30조 [재판관할]

- ① '회사'와 '이용자'간의 '콘텐츠' 이용계약에 관한 소송은 제소 당시의 '이용자' 주소에 의하고, 주소가 없는 경우 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 '이용자'의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에 '회사'와 '이용자'간의 '콘텐츠' 이용계약에 관한 소송에 관한 관할법원은 『민사소송법』에 따라 정합니다.
- ② 전 1항의 규정에도 불구하고, '이용자'는 콘텐츠계약에 관하여 '회사'를 상대로 서울중앙지방법원에 소를 제기할 수 있습니다.

본 약관은 2023년 9월 14일부터 시행됩니다.

[이전약관보기](#)