

개인정보 처리방침

주식회사 하이컨시북스가 운영하는 사이트 시대인재북스(<https://www.sdijbooks.com/>) (이하 '회사'라 합니다.)는 개인정보보호법 제 30조에 따라 정보주체(이하 '회원'이라 합니다.)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

- 목 차 -

- ① 개인정보의 처리 목적
- ② 개인정보의 처리 및 보유 기간
- ③ 개인정보처리의 위탁
- ④ 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항
- ⑤ 처리하는 개인정보의 항목
- ⑥ 개인정보의 파기절차 및 파기방법
- ⑦ 개인정보 보호책임자에 관한 사항
- ⑧ 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
- ⑨ 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
- ⑩ 개인정보에 관한 민원서비스
- ⑪ 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

- 본 방침은 2023년 09월 14일부터 시행합니다.

제 1 조 [개인정보의 처리 목적]

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하며, 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로 이용되지 않습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정 대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지, 고충처리 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 재화 또는 서비스 제공

물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 맞춤형 입시분석 및 진학자료 제공, 요금결제·정산, 채권추심을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 기타 사항

홈페이지 가입횟수 제한, 분쟁조정을 위한 기록보존, 회원의 각종 합격 유무 확인 및 기타 통계자료 산출을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2 조 [개인정보의 처리 및 보유 기간]

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 홈페이지 탈퇴 시 까지. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우 해당 사유 종료시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지

3) 재가입 및 부정이용 방지를 위한 필수 정보(이름, 아이디, 핸드폰번호): 1년

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급완료 및 요금결제·정산 완료시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

1) 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 표시·광고, 계약 내용 및 이행 등에 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록 : 5년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

2) 통신비밀보호법에 따른 통신사실확인자료 보관 : 3개월

제 3 조 [개인정보처리의 위탁]

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업체	제공하는 위탁 목적 및 업무 내용
CJ대한통운(주)	물품배송
(주)그레이스타인그룹	
한강물류(한강북)	
북패스	
우정사업본부(우체국)	
(주) IMO	주문 및 배송 관련 문자 발송
(주)키스소프트	주문 및 배송 관련 문자발송, 알림톡 발송
토스페이먼츠(주)	주문 결제시 결제수단(신용카드, 계좌이체, 휴대폰결제) 제공
(주)하이컨시	홈페이지 운영 및 전산업무
NICE평가정보	본인확인서비스 (이름, 휴대폰번호, CI)

- ② 회사는 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개합니다.

제 4 조 [정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항]

- ① 회원은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 전 1항에 따른 권리 행사는 회사에 대한 개인정보보호법 시행령 제 41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- ③ 전 1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 '개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)' 별지 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제 35조 제4항, 제37조 제 2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제 5 조 [개인정보의 수집 항목]

① 회사가 회원에게 수집하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

1) 회원가입

대상	항목	수집항목	보유기간
14 세 미만 미성년자	필수	보호자 이름, 보호자 휴대폰번호, 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일 주소	회원 탈퇴 시
	선택	생년월일, 성별, 전화번호, 주소	
14 세 이상 학생, 학부모/일반회원	필수	이름, 아이디, 비밀번호, 휴대폰번호, 이메일 주소,	
	선택	생년월일, 성별, 학교, 계열/학년, 시대인재 재원여부, 전화번호, 주소	

2) 비회원 주문 및 배송

대상	항목	수집항목	보유기간
비회원	필수	주문자명, 휴대폰번호, 이메일 주소, 주문비밀번호, 수신자명, 수신자 휴대폰번호, 배송 주소	동의 후 3년
	선택	수신자 전화번호	

3) 고객센터 1:1 상담 및 기타 서비스

대상	서비스	항목	수집항목	보유기간
회원	1:1 상담	필수	이름, 아이디, 질문분류, 제목, 내용	회원 탈퇴 시
	복리뷰		이름, 아이디	
	칼럼댓글		이름, 아이디	

② 회원이 이용하는 과정이나 (회사의) 사업 처리과정에서 수집되는 정보는 다음과 같습니다.

- 1) IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 결제기록, 불량이용 기록
 - 2) 유선통신망인 전화를 통한 개인정보 수집 시에는 그 통화내용이 녹취되며, 녹취 사실을 이용자에게 알려드립니다.
- ③ 정보주체의 수집·이용 거부권 및 불이익 고지
- 회원은 회사가 수집하는 개인정보의 항목 및 수집 방법에 동의를 거부할 수 있으며, 거부 시 회원에게 제공되는 서비스 이용의 일부가 제한될 수 있습니다.

제 6 조 [개인정보 파기절차 및 파기방법]

- ① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.
 3. 휴면계정 전환 및 파기

회사는 관련 법령에 의거하여 1년간 로그인 이력이 없는 경우 휴면 회원으로 전환하여 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 보관합니다. 이 경우 회사는 휴면 계정 처리 예정일로부터 30일 이전에 해당 사실을 전자메일 등의 방법으로 사전 통지합니다. 휴면 계정으로 전환 후 1년이상 로그인하지 않을 경우 개인정보를 파기합니다.

제 7 조 [개인정보 보호책임자에 관한 사항]

- ① 회사는 개인정보처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당자 (부서)
------------	-----------------

성 명 :	오우석	부 서 명 :	복스운영팀
직 책 :	대표이사	담 당 자 :	전현도
이 메 일 :	sdijbooks@hiconsy.com	이 메 일 :	sdijbooks@hiconsy.com

- ② 회사는 회원이 당사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있으며, 당사는 회원님의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 8 조 [개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항]

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- ② 기술적 조치 : 개인정보처리 시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- ③ 물리적 조치 : 전산실, 자료 보관실 등의 접근통제

제 9 조 [개인정보 자동 수집 장치의 설치 및 운영, 거부에 관한 사항]

- ① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 10 조 [개인정보에 관한 민원서비스]

회원은 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

기관명	홈페이지	연락처
개인정보침해센터 (한국인터넷진흥원)	Privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118

개인정보 분쟁조정위원회	www.kopico.go.kr	(국번없이) 1833-6972
대검찰청 사이버범죄수사단	www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
경찰청 사이버안전국	https://cyberbureau.police.go.kr	(국번없이) 182

제 11 조 [개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항]

① 본 개인정보 처리방침은 2023. 09. 14. 부터 적용이 됩니다.

이전방침보기

개인정보처리방침 v2.0 2023/09/14 개정

개인정보처리방침 v1.2 2022/11/17 개정

개인정보처리방침 v1.1 2019/01/01 개정

개인정보처리방침 v.1.0 2017/06/01 제정